



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

LUTAN s.r.o.

Platné v pravidelné autobusové přepravě osob
na lince **542 001 Liberec – Praha**

Platnost: od 04. 09. 2023

Článek I – Úvod

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou silniční linkovou osobní dopravu (dále také „SPP“) vyhlásil dopravce Lutan s.r.o., Benátecká Vrutice 16, Milovice 289 23, IČO 06292755 (dále také „doprovce“) dle paragrafu 18 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále také „Přepravní řád“).

Článek II – Všeobecná ustanovení

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou silniční linkovou osobní dopravu jsou platné výhradně pro komerční linkový provoz dopravce Lutan s.r.o., konkrétně jsou platné pro pravidelnou autobusovou linku 542 001 Liberec – Praha, a to od 4. 9. 2023 a jsou k nahlédnutí v každém vozidle dopravce Lutan s.r.o. provozovaném na této lince a na webových stránkách dopravce www.lutan.cz.

Článek III – Základní pojmy

1. **Veřejná silniční linková osobní doprava** je činností dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly veřejné linkové dopravy.
2. **Autobusová linka** je dopravcem provozované pravidelné spojení mezi výchozí zastávkou a cílovou zastávkou na základě platné licence a schváleného jízdního řádu.
3. **Pravidelná přeprava osob** je přeprava osob podle předem zveřejněného jízdního řádu a podle předem zveřejněného a vyhlášeného tarifu a smluvních přepravních podmínek.
4. **Přepravní smlouva** je závazkový právní vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího řádně a včas z nástupní zastávky do výstupní zastávky spoji, které jsou uvedeny v jízdním řádu. Závazek cestujícího je zejména zaplatit dopravci jízdné podle tarifu dopravce Lutan s.r.o. a dodržovat Smluvní přepravní podmínky.
5. **Jízdné** je cena za přepravu sjednaná podle tarifu dopravce Lutan s.r.o.
6. **Zavazadlo** je snadno přenosná věc, kterou lze snadno umístit, vzhledem k jeho rozměrům a hmotnosti ve vozidle, v místech k tomu určených, nebo jej lze snadno naložit a uložit do zavazadlového prostoru vozidla. Zavazadlo a věci umístěné v něm nesmí být svou povahou nebezpečné pro přepravu, nesmí poškodit nebo znečistit vozidlo a osoby cestující ve vozidle.
7. **Pověřená osoba dopravce** je řidič nebo jiný provozní zaměstnanec dopravce Lutan s.r.o., který je oprávněn zejména dávat cestujícím příkazy a pokyny vedoucí k zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu na autobusové lince a vedoucí k řádnému splnění přepravní smlouvy.

Článek IV – Vznik, plnění a splnění přepravní smlouvy

V souladu s paragrafem 3 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu je přepravní smlouva mezi dopravcem a cestujícím uzavřena:

- 1) Nástupem cestujícího do vozidla dopravce, čímž cestující uplatní své právo na přepravu, které jednoznačně vyplývá z jízdního dokladu, který je v držení cestujícího.

- 2) Pokud pověřená osoba dopravce umožní cestujícímu nástup do vozidla dopravce bez platného jízdního dokladu, pokud je v tomto zajištěn prodej jízdních dokladů, a cestující zaplatí jízdné bezprostředně po nástupu do vozidla pověřené osobě dopravce.

Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami dopravce Lutan s.r.o. a tarifem dopravce Lutan s.r.o.

Dokladem o plnění smlouvy je po celou dobu přepravy, včetně okamžiku vystoupení z vozidla, platný jízdní doklad (dále také „jízdenka“), který je cestující povinen mít po celou dobu přepravy u sebe a na vyžádání pověřené osoby dopravce jím bezodkladně prokázat svůj nárok na přepravu.

- 1) Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za přepravu ve smluveném rozsahu smlouvy se považuje přeprava z nástupní zastávky do výstupní zastávky, podle označení těchto v jízdence.
- 2) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce, byť v průběhu cesty nebo ještě před jejím započítáním.

Článek V – Jízdní doklady

Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. Platným jízdním dokladem je jízdenka s místenkou pro jednotlivou jízdu opravňující k jízdě z nástupní zastávky do výstupní zastávky uvedené na jízdence. Místenka je zahrnuta v ceně jízdenky.

Náležitosti jízdního dokladu:

- a) obchodní jméno dopravce
- b) druh jízdenky
- c) výše jízdného (příp. zvolený tarif)
- d) datum a čas prodeje
- e) označení doby platnosti
- f) číslo linky a číslo spoje
- g) označení nástupní zastávky
- h) označení výstupní zastávky
- i) číslo sedadla (netýká se jízdního dokladu vydaného pověřenou osobou dopravce)
- j) Třímístný kód v případě jízdenky zakoupené on-line, popř. QR kód

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené tarifem dopravce nebo těmito SPP
- b) údaje na jízdence jsou nečitelné, případně jízdenka tyto vůbec neobsahuje
- c) je v jízdním dokladu přepisováno, mazáno, škrtnuto, či jakýmkoliv jiným způsobem upravováno
- d) cestující nárokuje slevu z jízdného, kterou není schopen doložit způsoby předepsanými v SPP
- e) nejedná se o originál jízdního dokladu nebo údaje neodpovídají skutečnosti
- f) je využíván neoprávněnou osobou

g) uplynula doba jeho platnosti, zejména datum a čas jízdy, pro který byl zakoupen

Pověřená osoba je oprávněna neplatný jízdní doklad odebrat a potvrdit písemně cestujícímu odebrání.

Nákup a placení jízdného při nástupu do autobusu:

1. Cestující platí za jízdní doklad jízdné podle tarifu Lutan s.r.o., a to bezprostředně po nástupu do vozidla dopravce u řidiče, případně u jiné pověřené osoby dopravce. Jízdné lze platit hotově nebo bezkontaktní platební kartou. Jízdenka vydaná pověřenou osobou má tištěnou podobu.
 - a. Pověřená osoba dopravce vykonávající prodej jízdních dokladů je povinna ihned po zaplacení cestujícím vydat cestujícímu jízdní doklad s údaji dle SPP, opravňující k přepravě. Cestující je povinen zkontrolovat veškeré údaje na jízdním dokladu, zejména označení nástupní zastávky, výstupní zastávky a tarifu. Pokud tyto nebo jakékoliv další údaje na jízdním dokladu nesedí, je oprávněn tuto jízdenku odmítnout.
2. Pokud cestující požaduje slevu z jízdného vzhledem ke svému zařazení do tarifní skupiny cestujících (děti do 6 let, děti a mládež do 18 let, studenti do 26 let, osoby ZTP nebo ZTP/P, senioři nad 65 let, osoby invalidní ve III. stupni, průvodci osob ZTP/P), je povinen bez vyzvání pověřené osoby dopravce předložit doklad, který jej opravňuje tuto slevu žádat a uplatnit.
3. Cestující je povinen, pokud hodlá nakoupit jízdenky při nástupu do autobusu, a má-li v úmyslu platit jízdné v hotovosti, mít ještě před nástupem do vozidla připravenou hotovost v ceně jízdného, případně mít hotovost v přiměřené hodnotě, maximálně však do výše pětinasobku ceny jízdného, které platí, a to zejména v zájmu plynulého odbavování cestujících.

Nákup a placení jízdného v předprodeji, validace jízdních dokladů při nástupu do autobusu:

1. Možnosti nákupu jízdních dokladů v předprodeji, tj. on-line nebo na prodejních místech:
 - a. Lutan s.r.o. – dopravce na autobusové lince Liberec - Praha:
 - i. elektronicky na webových stránkách dopravce lutan.cz nebo jizdenky.lutan.cz.
 - b. Bileto (BTO software technologies s.r.o.) – smluvní prodejce:
 - i. elektronicky na webových stránkách jizdenky.bileto.com
 - c. AMS (ČSAD SVT Praha s.r.o.) – smluvní prodejce:
 - i. elektronicky na webových stránkách amsbus.cz
 - ii. elektronicky přes mobilní aplikaci IDOS
 - iii. osobně v síti předprodejních kanceláří AMS
2. Při nákupu způsoby uvedenými v bodech 1.a.i., 1.b.i., 1.c.i. a 1.c.ii. obdrží cestující jízdní doklad na jím uvedenou e-mailovou adresu, a to v elektronické podobě. V případě nákupu jízdního dokladu způsobem uvedeným v bodě 1.c.iii. obdrží cestující jízdní doklad v podobě tištěné.

3. Validace jízdních dokladů zakoupených výše uvedenými způsoby provádí výhradně pověřená osoba dopravce, a to při nástupu do vozidla. Cestující je povinen zajistit čitelnost údajů, a to jak u jízdenek v tištěné, tak v elektronické podobě, pro bezproblémový proces odbavení.
4. Pokud cestující nastoupí s již zakoupenou jízdenkou pro tarifní skupinu cestujících s nárokem na slevu z jízdného a nebude schopen doložit nárok na tuto slevu způsoby popsanými v SPP, jízdenka se stává neplatnou a cestující je povinen zakoupit jízdenku správné tarifní skupiny, resp. uhradit doplatek, který je rozdílem mezi cenami již zakoupené jízdenky a plného tarifu.
5. Pravidla nákupu a placení jízdních dokladů výše uvedenými způsoby se řídí podmínkami vydanými jednotlivými subjekty, které jsou oprávněny prodávat jízdní doklady na tuto linku. Případné dotazy, připomínky nebo reklamace je cestující povinen směřovat na prodejce, u kterého jízdenku zakoupil. Technologii e-shopu dodává BTO Software technologies s.r.o.

Článek VI – Tarifní skupiny cestujících, prokázání nároku na slevu

Dopravce Lutan s.r.o. se na základě smlouvy s Ministerstvem dopravy ČR řadí k dopravcům poskytujícím slevy z jízdného vybraným tarifním skupinám cestujících, a to podle Metodického pokynu MD/6939/2022/410/2 účinného od 1. 4. 2022 a zákona č. 329/2011 Sb.

Tarify jízdného na lince:

1. ZÁKLADNÍ TARIF JÍZDNÉHO

- a. Tento tarif se vztahuje na:
 - i. **Cestující ve věku 18 - 65 let** (ode dne 18. narozenin do dne předcházejícímu dni 65. narozenin)
- b. Výše jízdného v tomto tarifu činí 100 %, a je poskytováno výhradně bez slev.
- c. Tento tarif použije také každý cestující z ostatních tarifních skupin, který není schopen prokázat nárok na využití jiného tarifu a na slevu poskytovanou v této souvislosti.

2. ZVÝHODNĚNÝ TARIF JÍZDNÉHO

- a. Tento tarif se vztahuje výhradně na:
 - i. **Děti a mládež ve věku 6 - 14 let** (ode dne 6. narozenin do dne předcházejícímu dni 15. narozenin)
 - i. Cestující v tomto věku nárok na slevu neprokazují žádným dokladem.
 - ii. **Mládež ve věku 15 - 17 let** (ode dne 15. narozenin do dne předcházejícímu dni 18. narozenin)
 - i. Nárok na slevu prokazují úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
 - iii. **Studenty ve věku 18 - 26 let** (ode dne 18. narozenin do dne předcházejícímu dni 27. narozenin)
 - i. Nárok se prokazuje platným studentským průkazem ISIC bez teritoriálního či geografického omezení nebo platným žákovským resp. studentským průkazem (tzv. oranžový průkaz), obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy.
 - iv. **Seniory ve věku nad 65 let** (ode dne 65. narozenin)

- i. Nárok na slevu z jízdného se prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

v. Osoby invalidní ve III. stupni

- i. Nárok na slevu z jízdného se prokazuje platným potvrzením s QR kódem vydaným Českou Správou Sociálního Zabezpečení
- b. Výše ceny v tomto tarifu je 50 % z celkové ceny jízdného, sleva činí 50 %.

3. SPECIÁLNÍ TARIF JÍZDNÉHO

- a. Tento tarif se vztahuje výhradně na:

i. Osoby, které jsou držiteli platného průkazu ZTP nebo ZTP/P

- i. Nárok na slevu z jízdného se prokazuje platným průkaz ZTP nebo ZTP/P vydaným v České republice.
- b. Výše ceny v tomto tarifu je 25 % z celkové ceny jízdného, sleva činí 75 %.

4. JÍZDNÉ ZDARMA

- a. Tento tarif se vztahuje výhradně na:

i. Děti do 5 let (do dne předcházejícímu dni 6. narozenin)

- i. Cestující v tomto věku nárok na slevu neprokazují žádným dokladem.

ii. Osoby, které jsou průvodci osob, které jsou držiteli průkazů ZTP/P

- i. Cestující musí doprovázet, a to jako jediný, osobu, která je držitelem platného průkazu ZTP/P vydaného v České republice.

V případě neprokázání nároku na slevu při nástupu do vozidla dopravce je cestující povinen uhradit rozdíl v ceně mezi původně zakoupenou jízdenkou a jízdenkou v plné hodnotě, resp. základním tarifu.

Dodatečné slevy poskytované v rámci marketingových akcí se vždy řídí podmínkami, které dopravce stanoví pro konkrétní marketingovou akci. Zákonem poskytované slevy jsou vždy součástí těchto akcí.

Obsazení místa k sezení ve vozidle:

- a) Cestující s platnou jízdenkou má nárok obsadit ve vozidle pouze jedno volné místo k sezení.
 - a. Místo k sezení cestující zvolí v rezervačním systému nebo je zvoleno automaticky.
- b) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednostní právo při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob.
 - a. Dopravce vyhradí a náležitě označí v každém vozidle dvě místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Cestující, který toto místo rezervoval, a pokud na toto místo nemá nárok, a vznikne-li situace, kdy je nutno toto místo

uvolnit osobě s nárokem na sedadlo, je cestující povinen místo uvolnit a přesednout si na jiné, volné sedadlo. Ten, kdo toto místo neoprávněně obsadí, je též povinen jej uvolnit.

Článek VII – Nástup a výstup cestujících

1. Nástup do vozidla a výstup z něj je možný výhradně na pokyn pověřené osoby dopravce.
2. Nerozhodne-li vzhledem k aktuální situaci pověřená osoba dopravce jinak, cestující jsou povinni nastupovat a vystupovat výhradně zadními dveřmi vozidla.
3. Pověřená osoba dopravce má právo rozhodnout o přednostním odbavení cestujících s jízdním dokladem zakoupeným v předprodeji. Cestující jsou povinni se tímto rozhodnutím řídit.
4. Cestující bez jízdního dokladu zakoupeného v předprodeji (poté) nastupují v pořadí jejich příchodu na zastávku až do vyčerpání přepravní kapacity vozidla.
5. Cestující je povinen být na zastávce autobusu připravený 10 minut před plánovaným odjezdem spoje. Pokud se cestující nedostaví k autobusu nejpozději v čase plánovaného odjezdu, ztrácí právo na přepravu a v tomto případě nemá nárok na vrácení jízdného. Sedadlo rezervované cestujícím, který se nedostaví k přepravě, může být po plánovaném čase odjezdu prodáno jinému cestujícímu. Pokud se cestující dostaví po čase odjezdu, a pokud kapacita vozidla umožní jeho přepravu, je cestující povinen zakoupit si novou jízdenku u pověřené osoby.

Přeprava dětských kočárků:

1. Dětský kočárek se přepravuje vždy složený v zavazadlovém prostoru vozidla.
2. Přeprava dětského kočárku je zdarma, je-li spolu s přepravou kočárku v zavazadlovém prostoru vozidla přepravováno dítě uvnitř vozidla, využívající tento kočárek.
3. Přeprava samotného dětského kočárku je zpoplatněna dle platného ceníku.
4. Přeprava dětského kočárku může být v případě naplnění kapacity spoje vyloučena.

Přeprava jízdních kol:

1. Jízdní kola se ve vozidlech dopravce Lutan s.r.o. na lince 542 001 Liberec-Praha nepřepravují.

Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace:

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při nástupu i výstupu.
2. Ve vozidle jsou vyhrazena dvě místa k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, na jehož obsazení mají tyto osoby přednostní právo.
3. Pokud není právo na obsazení tohoto místa patrné, prokazuje cestující svůj nárok průkazem.
4. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace má možnost využívat všechny dveře.

Přeprava cestujících na invalidních vozících:

1. Cestující nelze z bezpečnostních důvodů přepravit ve vozidle na invalidním vozíku.

2. Přeprava invalidních osob je umožněna za podmínky zajištění vlastního doprovodu, který cestujícímu umožní nástup do autobusu v nástupní zastávce a výstup z autobusu ve výstupní zastávce. Autobusy dopravce Lutan s.r.o. provozované na lince 542 001 nejsou bezbariérové.
3. Pověřené osoby dopravce neposkytují v tomto rozsahu asistenční služby invalidním osobám.
4. Invalidní vozík se přepravuje vždy složený v zavazadlovém prostoru vozidla.
5. Přeprava invalidního vozíku je zdarma, je-li spolu s přepravou invalidního vozíku v zavazadlovém prostoru vozidla, přepravován také cestující, uživatel vozíku, uvnitř vozidla.
6. Přeprava samotného invalidního vozíku je zpoplatněna dle platného ceníku.

Článek VIII – Přeprava zavazadel, věcí a živých zvířat

Druhy zavazadel přijímaných k přepravě:

1. PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLA

- a. Jedná se o snadno přenosné věci, které má cestující u sebe.
- b. Bezpečná manipulace s těmito zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- c. Zavazadlo nesmí přesáhnout jakýkoliv rozměr v rozměrech 15 cm × 25 cm × 35 cm
- d. Maximální hmotnost příručního zavazadla nesmí být vyšší než 7 Kg.
- e. Tato zavazadla mohou být umístěna pod sedadlem nebo nad sedadlem.

2. CESTOVNÍ ZAVAZADLA

- a. Jedná se o zavazadla, která jsou přepravována v zavazadlovém prostoru vozidla.
- b. Uložení těchto zavazadel a jejich vyzvednutí přísluší cestujícímu.
- c. Zavazadlo nesmí přesáhnout jakýkoliv rozměr v rozměrech 30 cm x 50 cm x 80 cm.
- d. Maximální hmotnost cestovního zavazadla nesmí být vyšší než 30 Kg.
- e. Společná hodnota zavazadla a věcí v zavazadle nesmí přesáhnout 3 000 Kč.

Cestující má nárok přepravovat 1 ks příručních zavazadel a 2 ks cestovních zavazadel zdarma. Překročení počtu zavazadel nebo překročení rozměrů / hmotnosti je zpoplatněno dle platného ceníku.

Cestující je povinen označit svá cestovní zavazadla štítkem se jménem, telefonním číslem a adresou.

Cestujícím není dovoleno přepravovat v zavazadle zejména:

- a) předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně platnými závaznými předpisy,
- b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, požár, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat,
- c) věci jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé, omamné a věci, které mohou způsobit nákazu,
- d) věci nevhodně zabalené, které mohou poškodit, popřípadě znečistit cestující nebo vozidlo,
- e) peníze, doklady, ceniny, umělecké předměty, obrazy, starožitnosti a jiné věci vyšší hodnoty,
- f) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž,

- g) nabité střelné zbraně (nevztahuje se na střelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),

Předměty, které svými rozměry nebo svou hmotností přesahují výše stanovené maximální limity rozměrů a hmotností lze přepravovat pouze s ohledem na okamžité obsazení vozidla a vždy výhradně na základě rozhodnutí pověřené osoby dopravce. Nadrozměrná zavazadla podléhají poplatku.

Řidič ani jiná pověřená osoba dopravce neposkytuje cestujícím pomoc s naložením a vyložením cestovních zavazadel. Případná pomoc bude poskytnuta pouze na žádost cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace. Cestující jsou povinni při nakládání a vykládání cestovních zavazadel zachovávat opatrnost, aby nedošlo k poškození zavazadel ostatních cestujících nebo vybavení vozidla.

Je zakázáno přepravovat a ukládat do zavazadlového prostoru stavební armatury, bytové zařízení nebo části nábytku, elektronická zařízení, autodíly a lepenkové krabice. Pokud cestující nedodrží pravidla pro přepravu cestovních zavazadel a způsobí tak škodu na zavazadlech jiného cestujícího nebo na vozidle dopravce Lutan s.r.o., pak je za toto poškození odpovědný a škoda na něm bude vymáhána.

Cestující je oprávněn cestovat s maximálně dvěma příručními a čtyřmi cestovními zavazadly, přičemž přednost při nakládání zavazadel do zavazadlového prostoru mají ti cestující, kteří nehodlají vyčerpat a nevyčerпали limit zavazadel přepravovaných zdarma (tzn. 2 cestovní zavazadla v zavazadlovém prostoru). Přeprava více, než jednoho kusu příručního zavazadla nesmí ohrozit bezpečnost cestujících.

V zimní sezóně (prosinec-únor) lze přepravovat jako cestovní zavazadlo také lyže nebo snowboard. Předpokladem přepravy těchto věcí je vyloučení možnosti poškození ostatních zavazadel ve vozidle nebo samotného vozidla, proto musí být lyže i snowboardy řádně zabaleny a jejich přeprava nahlášena.

Dovozné – cena za přepravu zavazadel:

Na lince 542 001 Liberec-Praha lze přepravit:

- ZDARMA – příruční zavazadlo (1 ks/os)
- ZDARMA – cestovní zavazadlo (2 ks/os)
- ZDARMA – složený dětský kočárek, spolu s přepravou uživatele kočárku uvnitř vozidla (1 ks/os)
- ZDARMA – složený invalidní vozík, spolu s přepravou uživatele vozíku ve vozidle (1 ks/os)

Nad rámec výše uvedeného lze dále přepravit:

- 20 Kč – příruční zavazadlo přesahující limity rozměrů / hmotnosti nebo počtu kusů (2. kus)
- 20 Kč – cestovní zavazadlo přesahující limity rozměrů / hmotnosti nebo počtu kusů (2. - 4. kus)
- 20 Kč – složený dětský kočárek přepravovaný bez uživatele kočárku uvnitř vozidla (1. kus)
- 20 Kč – Složený invalidní vozík přepravovaný bez uživatele vozíku uvnitř vozidla (1. kus)

Cestující je povinen při nástupu do autobusu oznámit pověřené osobě dopravce naložení zavazadel do zavazadlového prostoru a kromě této skutečnosti také nahlásit počet cestovních zavazadel.

Přeprava živých zvířat:

1. Živá zvířata se ve vozidlech dopravce Lutan s.r.o. na lince 542 001 Liberec-Praha nepřeppravují.
 - a. Výjimku tvoří:
 - i. Vodící pes doprovázející nevidomou osobu
 - ii. Asistenční pes doprovázející osobu, která je držitelem průkazu ZTP/P
 - iii. Služební pes Policie ČR, obecní policie, vojenského zpravodajství
 - b. výše uvedené psy nelze z přepravy vyloučit
 - c. pes musí mít nasazený náhubek a musí mít též platný jízdní doklad

Článek IX – Storno jízdenek, kompenzace a náhrada škody

Storno jízdenky:

- 1) Cestující má možnost stornovat jízdenku zakoupenou online, rozhodne-li se spoj nevyužít.
- 2) Výše storno poplatku se odvíjí mj. od doby, která zbývá do odjezdu spoje.
- 3) Jízdenky zakoupené elektronicky přes jizdenky.lutan.cz nebo jizdenky.bileto.cz:
 - a. Storno jízdenky více než 15 minut před odjezdem:
 - i. Zdarma, storno poplatek není účtován
 - b. Storno jízdenky méně než 15 minut před odjezdem:
 - i. Nelze stornovat, cena jízdenky se nevrací
- 4) Jízdenky zakoupené na prodejních místech AMS, elektronicky přes amsbus.cz a aplikaci IDOS:
 - a. Storno jízdenky více než 30 minut před odjezdem:
 - i. Zdarma, storno poplatek není účtován
 - b. Storno jízdenky méně než 30 minut před odjezdem:
 - i. Storno poplatek činí 20 % z ceny jízdného, minimálně však 20 Kč
- 5) Cestující je povinen, v případě, že hodlá stornovat jízdenku, uplatňovat nároky spojené se stornem jízdenky, provádět reklamace vydaných jízdních dokladů a podobně, činit tak výhradně prostřednictvím toho prodejce, u kterého tuto jízdenku zakoupil. Storno podmínky se mezi jednotlivými prodejci liší, včetně postupu uplatnění nároku a řešení.
- 6) Jízdenku zakoupenou při nástupu do autobusu u pověřené osoby dopravce nelze stornovat.

Kompenzace jízdného v případě zpoždění spoje:

1. Cestující, konkrétně upraveno v bodu č. 6, má nárok na finanční kompenzaci, konkrétně upraveno též v bodu č. 6, v případě zpoždění spoje. Rozhodující je v tomto případě

skutečnost, zda je zpoždění zaviněno dopravcem. Dopravce kompenzuje výhradně zaviněné zpoždění.

2. Výše kompenzace je 25 % z ceny jízdného v případě zaviněného zpoždění nad 60 minut.
3. Výše kompenzace je 50 % z ceny jízdného v případě zaviněného zpoždění nad 120 minut.
4. Cestující nemá nárok na kompenzaci jízdného, pokud se o zpoždění dozvěděl před nástupem do vozidla, v čase, ve kterém měl možnost bezplatně stornovat svojí jízdenku.
5. Kompenzace je vždy maximálně do výše ceny jízdného.
6. Kompenzace jsou poskytovány výhradně registrovaným cestujícím prostřednictvím zákaznického účtu na e-shopu, který je součástí webových stránek dopravce lutan.cz nebo jizdenky.lutan.cz, ve formě věrnostních bodů. Kompenzace není považována za náhradu škody.
7. V případě zaviněného zpoždění spoje podle bodů výše, bude oprávněným cestujícím přičtena kompenzace automaticky na uživatelský účet do 72 hodin od výstupu z autobusu.

Náhrada škody v případě poškození / ztráty cestovního zavazadla:

1. Při ztrátě cestovního zavazadla má cestující nárok na náhradu jeho prokázané ceny.
2. Cestující není oprávněn cestovat s cestovním zavazadlem, jehož hodnota spolu s hodnotou věcí uložených v něm přesahuje limit 3 000 Kč.
 - a. Náhrada prokázané škody ztraceného cestovního zavazadla je vždy maximálně do výše limitu hodnoty cestovního zavazadla a věcí v cestovním zavazadle, který v souladu s těmito SPP nesmí přesáhnout 3 000 Kč / 1 zavazadlo.
 - b. Náhrada prokázané škody na cestovním zavazadle nebo při ztrátě cestovního zavazadla je maximálně do výše 3 000 Kč / 1 zavazadlo.
 - c. V případě, že cestující cestuje se dvěma cestovními zavazadly, finanční limit v předchozím bodě se zvyšuje na 6 000 Kč / 2 zavazadla. V případě, že cestující cestuje s více, než dvěma cestovními zavazadly, finanční limit v předchozím bodě se zvyšuje na 7 000 Kč / 3 zavazadla nebo 8 000 Kč / 4 zavazadla.
3. Odpovědnost dopravce Lutan s.r.o. za cestovní zavazadla je vyloučena v případě ztráty cestovních zavazadel, která není spojena s nehodou autobusu, stejně jako v případě záměny nebo krádeže cestovních zavazadel, s výjimkou případů úmyslu a hrubé nedbalosti dopravce.
4. Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, pokud:
 - a. obal neodpovídá povaze přepravované věci
 - b. cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty, než povolují tyto SPP
 - c. cestující neprokáže vinu dopravce na poškození zavazadla nebo jeho obsahu
 - d. nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti, tj. zásah vyšší moci, jednání třetí osoby
5. Limity odpovědnosti v případě prokázané viny dopravce na poškození zavazadla nebo jeho obsahu jsou totožné jako v případě ztraceného cestovního zavazadla, tj. v bodech 2a. – 2c.
6. Zápis o ztrátě nebo poškození cestovního zavazadla musí být cestujícím vyžadován po pověřené osobě dopravce ihned po příjezdu do výstupní stanice.

7. Odpovědnost za příruční zavazadlo přísluší cestujícímu, odpovědnost dopravce je vyloučena.

Článek X – Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

Doprovce je zejména povinen:

1. Zajišťovat přepravu na lince v souladu se zněním licence a podle jízdního řádu
2. Podávat informace o jízdních řádech, tarifu a smluvních přepravních podmínkách
 - a. Tyto informace se dopravce zavazuje zveřejňovat zejména:
 - i. na webových stránkách www.lutan.cz
 - ii. v každém vozidle dopravce Lutan s.r.o. provozovaném na lince 542 001
 - b. Dodatečné informace jsou poskytovány také:
 - i. na telefonním čísle uvedeném v jízdním řádu jako kontakt na dispečink
 - ii. skrze e-mailovou komunikaci prostřednictvím schránky info@lutan.cz
 - iii. registrovaným cestujícím automaticky do jejich e-mailové schránky

Pověřená osoba je zejména oprávněna:

1. Dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a řádnému plnění a splnění přepravní smlouvy.
2. Nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky.
3. Nepřipustit k přepravě děti mladší 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let.

Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy zejména:

1. Cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platnou jízdenkou a nesplní povinnost zaplatit jízdné.
2. Cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
3. Cestujícího v mimořádně znečištěném oděvu nebo obuvi.
4. Cestujícího, který svým chováním nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, poškozování zařízení vozidla) naruší komfort, pohodlí nebo bezpečnost osob ve vozidle.
5. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

Cestující je zejména povinen:

1. Dodržovat Smluvní přepravní podmínky, Přepravní řád a Tarif.
2. Dbát příkazů a pokynů pověřených osob dopravce Lutan s.r.o.
3. Nastupovat do vozidla výhradně s platnou jízdenkou nebo ji zakoupit bezprostředně po nástupu do vozidla u pověřené osoby dopravce.

4. Na vyzvání pověřené osoby dopravce se prokázat platným jízdním dokladem.
5. Zaujmout ve vozidle výhradně místo k sezení přidělené místenkou.
6. Být po celou dobu jízdy usazen na sedadle.
7. Po celou dobu jízdy být připoután na sedačce bezpečnostním pásem.
8. Nastupovat a vystupovat z vozidla pouze v zastávkách k tomu určených.
9. Zkontrolovat správnost údajů na zakoupeném jízdním dokladu a případné závady ihned po převzetí reklamovat u pověřené osoby, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
10. Zápis o ztrátě nebo poškození cestovního zavazadla musí být cestujícím vyžadován po pověřené osobě dopravce ihned po příjezdu do výstupní stanice, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Cestujícímu je zejména zakázáno:

1. Chovat se v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami, Přepravním řádem a Tarifem.
2. Cestovat ve vozidle ve stoje.
3. Vstávat a pohybovat se během jízdy vozidla.
4. Otevírat za jízdy dveře vozidla.
5. Poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, případně věci ostatních osob ve vozidle.
6. Vyhadzovat z vozidla předměty, vyklánět se z vozidla.
7. Nastupovat do vozidla, přestože jej pověřená osoba dopravce prohlásila za obsazené.
8. Kouřit ve vozidle, a to včetně elektronických cigaret a dalších alternativ.
9. Užívat jakékoliv návykové a psychotropní látky jakýmkoliv způsobem.
10. Bránit ostatním cestujícím nebo pověřeným osobám dopravce v nástupu nebo výstupu.
11. Chovat se hlučně, používat hlasitě audiovizuální techniku.
12. Obtěžovat ostatní cestující nebo pověřené osoby dopravce nevhodným chováním.
13. Mluvit za jízdy k řidiči.
14. Znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním.
15. Verbálně i neverbálně napadat a obtěžovat ostatní cestující a pověřené osoby dopravce.
16. Připravovat se k výstupu nebo vystupovat z vozidla během jeho jízdy.
17. Nastoupit a přepravovat se ve vozidle na kolečkových bruslích, koloběžce, apod.
18. Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
19. Stát, klečet, ležet na sedadle, případně na nich přepravovat živá zvířata.
20. Vstupovat do vozidla s potravinami a nápoji, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících, pověřených osob dopravce, vozidlo nebo vybavení vozidla.

Práva z přepravní smlouvy musí být uplatněna bez odkladu, nejpozději do 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena. Práva z přepravní smlouvy uplatní

ten, kdo předloží originál jízdenky a potvrzení dopravce o skutečnosti, která může zakládat uplatnění tohoto práva.

Cestující, který byl pověřenou osobou oprávněně vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo, je povinen zaplatit náklady spojené s odstraněním způsobených následků. Cestující, který nebyl přepraven včas, nemá nárok na náhradu škody.

Doprovodce neručí za věci zapomenuté ve vozidle.

Přeprava dětí do 3 let věku:

- Z bezpečnostních důvodů doporučujeme přinést vlastní dětskou autosedačku.
 - Dětská autosedačka není povinným vybavením vozidel dopravce Lutan s.r.o.
 - Děti do 3 let věku nemusí být připuštěni k přepravě bez dětské autosedačky.
- Cestující je povinen zajistit bezpečnost dítěte.

Přeprava dětí do 6 let věku:

- Děti do 6 let lze přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let
- Cestující je povinen zajistit bezpečnost dítěte.

Přeprava dětí do 12 let věku:

- Děti do 12 let nelze z bezpečnostních důvodů přepravovat:
 - na předních sedačkách s čísly 1, 2, 3, 4
 - na sedačkách za zadními dveřmi vozidla s čísly 25, 26
 - na sedačce v zadní části vozidla s číslem 49, mezi dvěma dvojsedadly
 - na sedačkách vybavených tříbodovým bezpečnostním pásem bez podsedačku
- Toto ustanovení platí také pro cestující děti do výšky 150 cm a tělesné hmotnosti 36 Kg.

Článek X – Závěrečná ustanovení

Doplňkové služby poskytované na palubách autobusů provozovaných na lince 542 001 Liberec – Praha (toaleta, Wi-Fi, USB nabíječky, apod.) nejsou garantovány a jejich dočasná nedostupnost není důvodem k vrácení jízdného.

Provozovatelem e-shopu jizdenky.lutan.cz je Lutan s.r.o.

Dodavatelem technologie a jejím správcem na e-shopu jizdenky.lutan.cz je BTO Software Technologies s.r.o.

Cestující nástupem do vozidla stvrzuje, že se plně obeznámil se zněním Smluvních přepravních podmínek a že s nimi v celém rozsahu souhlasí.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z přepravní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může cestující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Pokud těmito SPP nejsou specifikována některá ustanovení Přepravního řádu, pak platí ustanovení Vyhlášky č. 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.

